

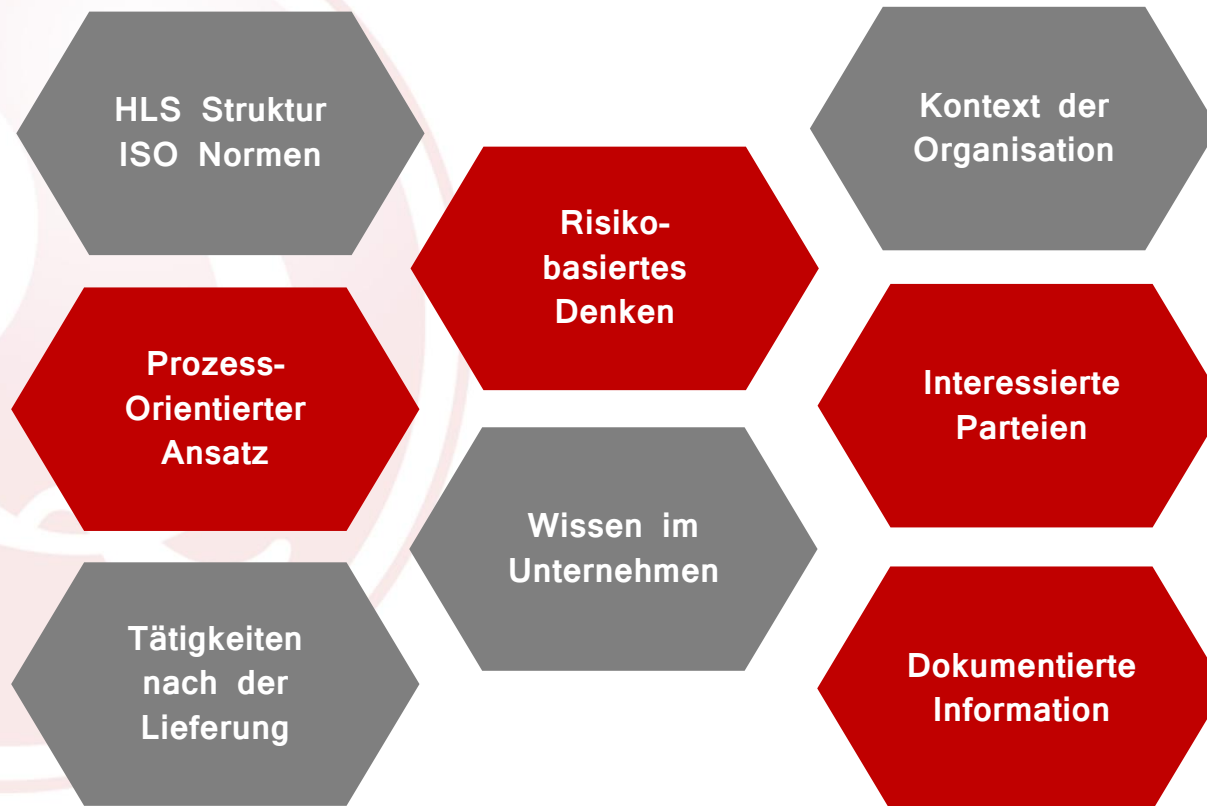


**OPTIQUM**   
Unternehmensberatung

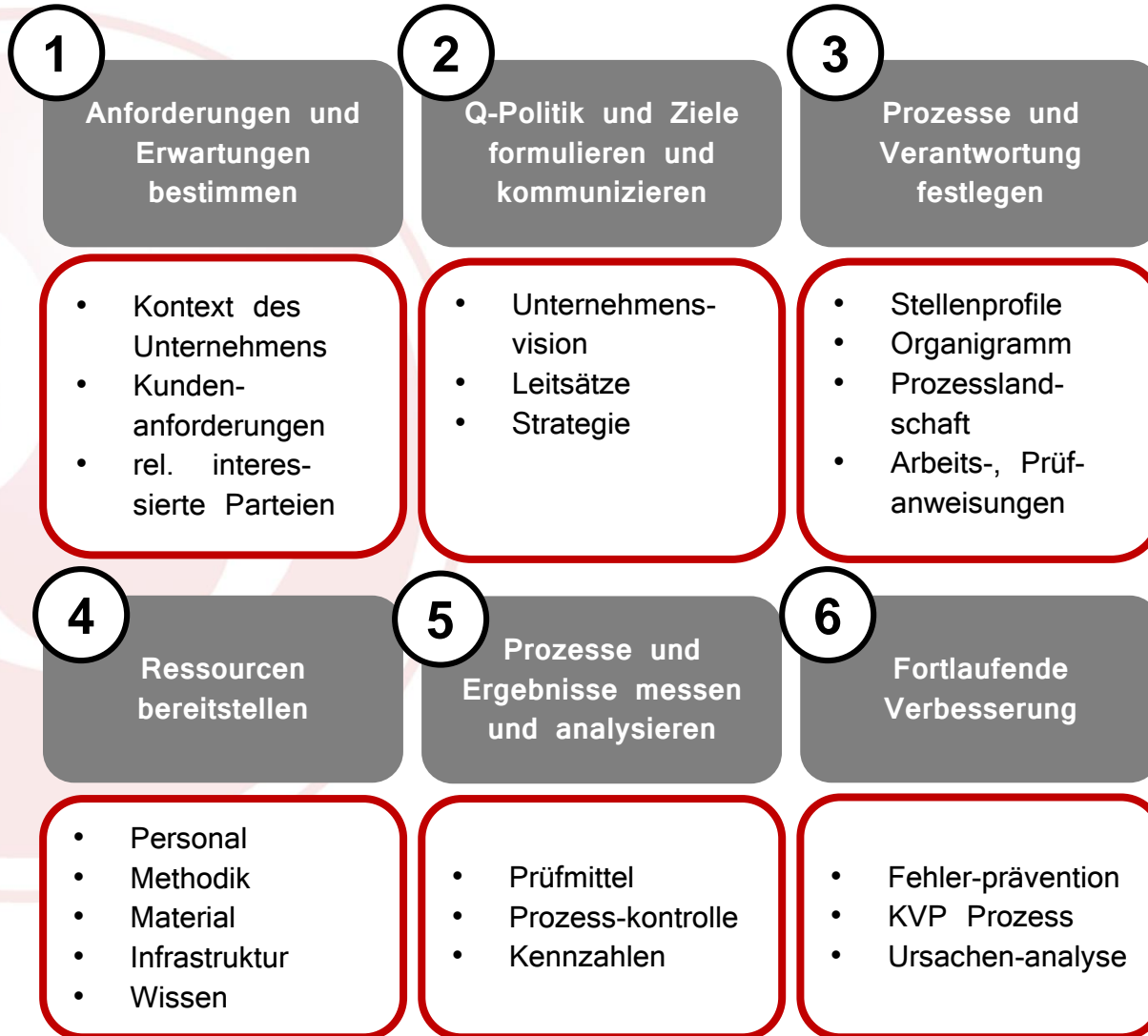
**DIN EN ISO 9001:2015**

**Qualitätsmanagementsystem**

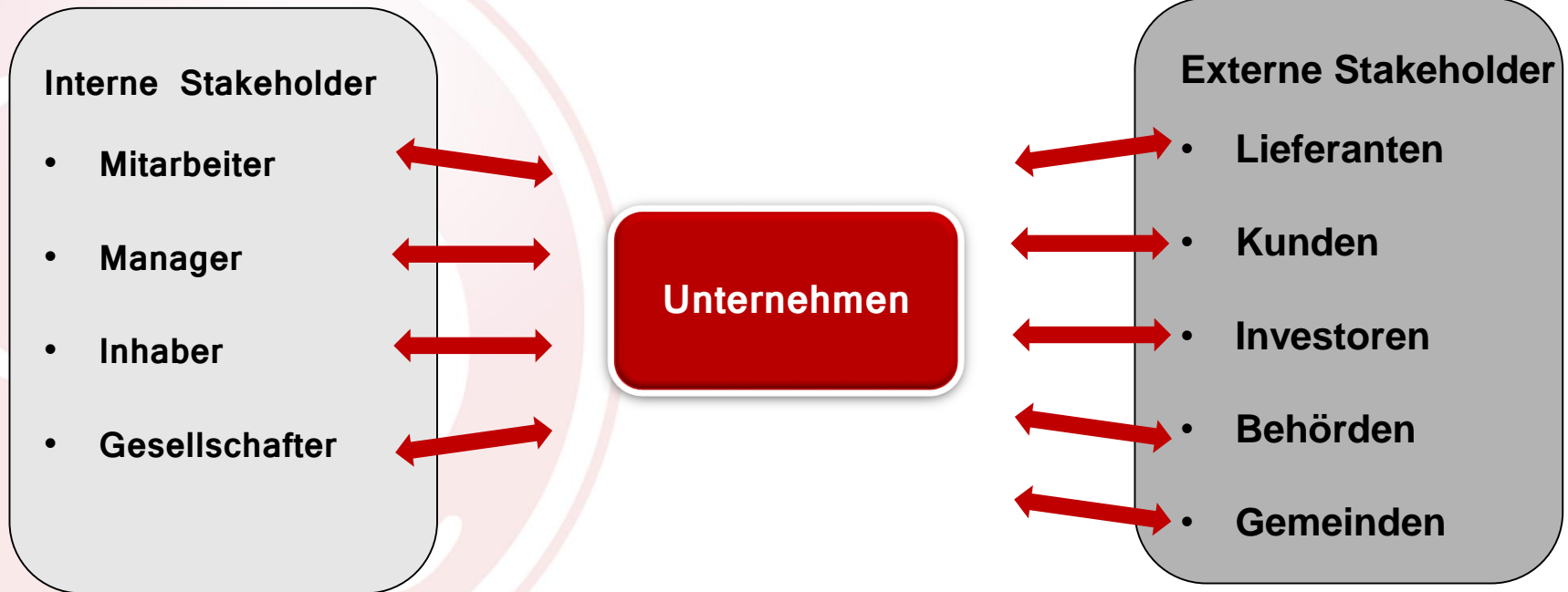
# Neuerungen der ISO 9001:2015 im Überblick



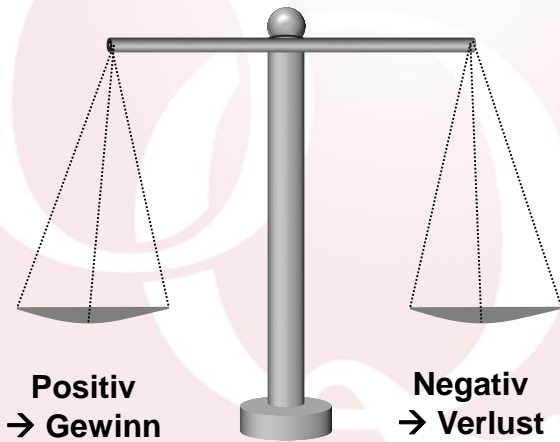
# Schrittweiser Aufbau eines QM-Systems



## Interessierte Parteien (Stakeholder) bestimmen



# Risikobasiertes Denken



**Risiko identifizieren**

Ersetzt „vorbeugende Maßnahmen“ aus DIN EN ISO 9001:2008

Risikobasiertes Denken ist die „Leitlinie“ der neuen DIN EN ISO 9001:2015

Im Unternehmen müssen Werkzeuge und Mechanismen angewendet werden.

Kernaufgabe eines Managementsystems und wirkt als **vorbeugendes Instrument**

## Im Fokus: der Prozessorientierte Ansatz



Erweitert um die Punkte:

- Eingaben und Ergebnisse
- Leistungsindikatoren
- Zuordnungen der Verantwortlichen
- Befugnisse der Prozesse

Zusammenhang zwischen Risiken und den Chancen eines Unternehmens

# Wissen im Unternehmen



Welches Wissen wird benötigt, um die Konformität von Produkten und Dienstleistungen zu erreichen?

organisationsspezifisch

Wissen aus externen Quellen

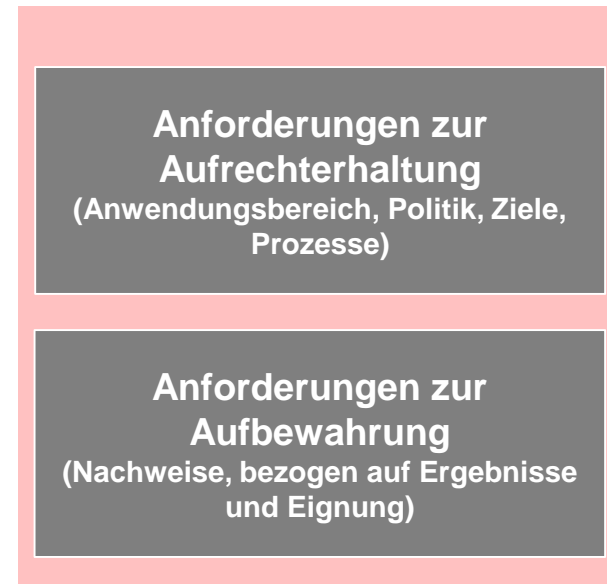
Wissen aus internen Quellen

# Umgang mit dokumentierten Informationen

## Bisherige Dokumentationsstruktur



## Neue Dokumentationsstruktur





**Wir freuen uns darauf,  
Ihre Ziele mit Ihnen zu erreichen.**



**OPTIQUUM**  
**Unternehmensberatung GmbH**

Siegburger Straße 223  
D- 50679 Köln

Tel.: +49 (221) 82 959 10  
Fax.: +49 (221) 82 959 155

E-Mail: [info@optikum.de](mailto:info@optikum.de)  
Web: [www.optikum.de](http://www.optikum.de)



Ihr persönlicher Ansprechpartner:

Herr Friedrich Gillet

[Friedrich.Gillet@optikum.de](mailto:Friedrich.Gillet@optikum.de)